



ネット上でのトラブル、一人で抱え込まないで

SNSや掲示板サイト上の誹謗中傷や、不審な書き込みを見つけたときには、早めに各種相談窓口を活用しましょう。

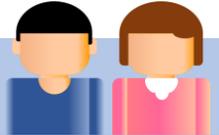
トラブル事例 1

友達から教えられ、SNSに自分の個人情報が掲載されていることが分かった。心配になり、他のサイトも確認したところ、掲示板サイトに、誹謗中傷する書き込みとともに自分の名前や写真が掲載されていることが分かった。

トラブル事例 2

知らない人からメールが来るようになり、送信されたメールに「掲示板サイト〇〇を見て連絡した」と書かれていたので、その掲示板サイトを見てみると、そこには卑猥な文書とともに自分の名前やメールアドレス等が掲載されていた。

誹謗中傷の被害に遭った場合の相談先は？



ネットトラブルの専門家に相談したい



違法・有害情報相談センター
(総務省)



プロバイダ等に削除を促してほしい



誹謗中傷ホットライン
(セーフインターネット協会)



人権問題の専門機関に相談したい・
プロバイダ等に削除を促してほしい



人権相談
(法務省)



書き込んだ相手に損害賠償を求めたい

弁護士又は法テラス
(法的トラブル解決のための「総合案内所」)



身の危険を感じている/脅迫されている・
犯人の捜査、処罰を求めたい

最寄りの警察署

悩みや不安について話をしたい



まもろうよこころ
(厚生労働省)

